



## MANUAL DEL MIEMBRO DE MEDICAID

Una guía de los Servicios de Salud Mental de Medicaid para los  
consumidores y los miembros de la familia



**Davis Behavioral Health, Inc.**  
**Para comunicarse con nosotros:**

Servicios de Emergencia disponibles 24 horas al día,  
7 días a la semana  
801.773.7060

Clínica de Bountiful 801.298.3446	Layton Clinic 801.773.7060
L, Mier 8:00 AM – 9:00 PM	L-Juev 8:00 AM – 9:00 PM
Mar, Juev 8:00 AM – 6:00 PM	Viernes 8:00 AM – 5:00 PM
Viernes 8:00 AM – 5:00 PM	

Kaysville Clinic	
Admin & HR 801.544.0585	Niños y Juventud 801.546.1168
L – Vier 8:30 AM – 5:00 PM	L – Juev 8:00 AM – 9:00 PM
	Viernes 8:00 AM – 5:00 PM



***Si tiene preguntas referentes a la información de este manual,  
por favor llame al 801.544.0585  
TTY: 801.298.9484 Servicio de Relé de Utah***

## Tabla de Contenido

Sección 1 – Introducción	1
Sección 2 – Servicios Cubiertos	1
Sección 3 – Servicios No Cubiertos por el Plan Prepagado de Salud Mental	5
Sección 4 – Elección del Proveedor	5
Sección 5 – Transporte	5
Sección 6 – Servicios de Intérprete	6
Sección 7 – Derechos y Responsabilidades	7
Sección 8 – Directrices Anticipadas de Salud Mental	8
Sección 9 – Pago de los Servicios	9
Sección 10 – Cómo Recibir los Servicios de Salud Mental	10
Sección 11 – Servicios de Proveedores que No Son del Plan	11
Sección 12 – Procesos	12
Sección 13 – Apelaciones	12
Sección 14 – Audiencias Imparciales Estatales	14
Sección 15 – Reclamos y Quejas	14
Sección 16 – Privacidad	15
Sección 17 – Funcionamiento del Centro	15

### **¿Cuándo me comunicará el centro la decisión sobre mi queja?**

Davis Behavioral Health le comunicará su decisión dentro de 45 días calendario después de recibir su queja. A veces, necesitamos más tiempo para tomar la decisión. Si necesitamos más tiempo, le avisaremos con una carta por escrito. Nosotros le comunicaremos nuestra decisión verbalmente o con una carta por escrito.

## **Sección 16 - Privacidad**

### **¿Quién podría leer o recibir copias de mi historia médica?**

Davis Behavioral Health acata las leyes federales sobre la privacidad de su historia médica. Nosotros no usamos ni compartimos parte alguna de su información de salud, salvo lo permitido por la ley. Cuando sea permitido por la ley, solamente la información mínima requerida se puede compartir. En su primera visita al centro le hablaremos más detalladamente sobre sus derechos de privacidad.

## **Sección 17 - Funcionamiento del Centro**

### ***¿Qué debo hacer si deseo más información sobre el funcionamiento del Centro?***

Si lo solicita, nosotros le daremos más información sobre nuestra estructura y funcionamiento, incluyendo información sobre cómo escogemos los proveedores y lo que se requiere de ellos, así como información sobre nuestro sistema de quejas y nuestra norma de confidencialidad. También le proporcionaremos una copia de las directrices de prácticas preferidas, si lo solicita. Por favor llame al 801.773.7060.



## Sección 1 - Introducción

Davis Behavioral Health provee servicios de salud mental para individuos que reciben los beneficios de Medicaid en el Condado de Davis. El objetivo de este manual es darle información mientras reciba los servicios de salud mental. Cuando está en Medicaid, usted hace parte del Plan Prepagado de Salud Mental. Mientras viva en el Condado de Davis y su tarjeta de Medicaid diga que su proveedor de salud mental es Davis Behavioral Health, usted debe recibir su cuidado de salud mental a través de Davis Behavioral Health. Usted no puede escoger otro plan de salud mental, pero puede escoger a su terapeuta. (Véase Sección 4, página 5 sobre elección de proveedores de salud mental). Recuerde que puede solicitar una copia de este manual pidiéndolo a cualquier miembro del personal de Davis Behavioral Health.

## Sección 2 – Servicios Cubiertos

### ¿Qué servicios y programas provee Davis Behavioral Health?

#### Servicios para Pacientes Externos

Los servicios de tratamiento para pacientes externos pueden incluir a su familia y pueden llevarse a cabo en nuestras clínicas, en su casa o en la escuela. Estos servicios son proporcionados por profesionales con licencias de salud mental, incluyendo médicos, enfermeros, psicólogos, trabajadores sociales, consejeros profesionales, directores certificados en el manejo de los casos. Los servicios incluyen:

- evaluaciones;
- exámenes;
- terapias individuales y grupales;
- terapia familiar;
- servicios terapéuticos grupales de comportamiento;
- manejo de medicación;
- entrenamiento y desarrollo de habilidades individuales;
- servicios de rehabilitación psicosocial o tratamiento diurno, y
- servicios de manejo del caso

Si tiene preguntas, hágalas a un empleado de Davis Behavioral Health.

## Sección 14 – Audiencias Imparciales Estatales

### ¿Qué debo hacer si no estoy de acuerdo con la decisión de la apelación?

Si usted no está de acuerdo con nuestra decisión de su apelación, o no podemos tomar una decisión con la prontitud que Medicaid lo desea, debe proceder de la siguiente forma. Usted, su representante legal autorizado o su proveedor deben solicitar una Audiencia Imparcial con Medicaid. En estas situaciones, nosotros le informaremos por medio de una carta que usted puede solicitar una Audiencia Imparcial Estatal. La carta le informará cómo y cuándo solicitar la Audiencia Imparcial Estatal. También le daremos el formulario de solicitud para la Audiencia Imparcial Estatal para que usted lo envíe a Medicaid. Usted **tiene** que solicitar una Audiencia Imparcial Estatal por escrito. Si lo desea, usted puede traer consigo a un abogado a la Audiencia Imparcial Estatal.

### ¿Puedo seguir con los servicios si solicito una Audiencia Imparcial Estatal?

Si paramos o reducimos servicios que aprobamos con anterioridad, y usted solicita una Audiencia Imparcial Estatal dentro del tiempo requerido, usted puede solicitar que sigue con los servicios y se los proveeremos. Sin embargo, puede que tenga que pagar por estos servicios si la decisión de la Audiencia Imparcial Estatal no sale a favor de usted.

## Sección 15 - Reclamos/Quejas

### ¿Qué sucede si tengo un reclamo?

Si usted tiene un reclamo referente a cualquier asunto que no sea un proceso, esto se denomina una queja.

### ¿Cómo presento una queja?

Usted, su representante legal autorizado o su proveedor pueden presentar una queja. Si necesita ayuda o quiere hablar con otra persona sobre la queja, Usted puede llamarnos al 801.544.0585 desde el lunes hasta el viernes entre las horas de 8:30 PM y 5:00 PM y solicitar hablar con el Director de Relaciones Públicas. Usted también nos puede presentar su queja por escrito entregándosela al Director de Información, o enviándola por correo al Director de Relaciones Públicas, P.O. Box 689, Farmington, Utah 84025. Si no nos quiere hablar de su queja, puede llamar a Medicaid in cualquier momento al 801.538.6155 o 1.800.662.9651.

## **Recuperación Personal Orientó los Servicios (PROS)**

El programa PROS nos da la habilidad para quedar consigo dependiente en las necesidades suyas. El programa contiene los siguientes servicios:

- **Pre-empleo** – la evaluación y la instrucción pre-vocacionales, la ocupación temporal, y el trabajo que entrena
- **Cuide la Administración** – las evaluaciones de la administración del cuidado, el desarrollo de habilidades de vida, cheques de bienestar, alcance de medicina
- **El Tratamiento Integrado doblemente Diagnosticado (DDIT)** – los servicios del grupo y alcance para los adultos que tienen también una vicio química
- **El proyecto Conecta de nuevo** – los servicios de transición de la juventud

## **La crisis la Unidad Residencial (CRU)**

Si usted es un adulto, CRU es un lugar en donde usted se puede quedar si necesita ayuda las 24 horas del día. Las puertas no están cerradas y usted incluso puede recibir tratamiento para pacientes externos. CRU puede utilizarse como transición entre su estadía en un hospital y su retorno a casa. El tratamiento en CRU también puede ayudarlo para quizás evitar ser internado en un hospital.

## **Cuidados Familiares Terapéuticos**

Los cuidados familiares terapéuticos son para niños con problemas emocionales serios. Los niños viven con una familia con entrenamiento especial. Mientras su niño se queda en un hogar terapéutico, nosotros le enseñaremos cómo tratar a su niño de manera que pueda regresar a casa.

## **Casas Comunitarias**

Las Casas Comunitarias son para los niños con problemas emocionales serios que necesitan mayor ayuda que la que puede brindar una familia. Las casas comunitarias ayudan a los niños a que aprendan a controlar su comportamiento prestándoles mucha atención y supervisión. Mientras su niño esté en un hogar terapéutica, nosotros le ayudaremos a que aprenda a cómo tratar a su niño de manera que pueda regresar a casa.

## **¿Cómo presento una apelación?**

Usted, su representante legal autorizado o su proveedor pueden presentar una apelación en una de dos maneras:

- Llenar el formulario de apelación que le enviamos con la carta de Notificación de Proceso
- O, si prefiere, nos puede llamar para presentar su apelación por llamar al 801.544.0585 desde el lunes hasta el viernes entre las horas de 8:30 AM y 5:00 PM. Si está llamando dentro del Condado de Davis, esta llamada no le cuesta nada.

Aunque si llama para presentar su apelación, **tiene que** presentar la apelación por escrito dentro de cinco días hábiles a partir del día que llamó para presentar su apelación.

## **¿Qué sucede si necesito ayuda para presentar la apelación?**

Puede llamar al 801.544.0585 desde el lunes hasta el viernes entre las horas de 8:30 AM y 5:00 PM y hablar con el Director de Relaciones Públicas. Si está llamando dentro del Condado de Davis, esta llamada no le cuesta nada.

## **¿Puedo seguir con los servicios si presento una apelación?**

Si el propósito del Proceso fue para reducir o para servicios que aprobamos con anterioridad, y usted presentó una apelación dentro del tiempo requerido, usted puede solicitar que sigue con los servicios. Puede que tenga que pagar por los servicios si la decisión de apelación no sale a favor de usted.

## **¿Cuándo me informará el Centro de la decisión sobre mi apelación?**

Por lo general Davis Behavioral Health está en la capacidad de enviarle la decisión por escrito dentro de los 15 días calendario siguientes a la recepción de su apelación. En algunas ocasiones necesitamos más tiempo para tomar la decisión. Nosotros le informaremos esto por escrito. Además, puede que por algún motivo usted desee que nos tomemos más tiempo. De ser así, infórmenos. Cuando usted, su proveedor o nosotros consideremos que es importante tomar una rápida decisión sobre su apelación, por lo general la tomaremos dentro de los 3 días hábiles siguientes.

## Servicios Intensivos para Pacientes Externos

Se considera una emergencia cuando usted cree que su vida está en peligro, o que usted representa peligro para sí mismo o para los demás. Davis Behavioral Health tiene servicios de emergencia 24 horas al día siete días a la semana. Si tiene una emergencia de salud mental, usted puede venir a la clínica de Davis Behavioral Health durante las horas detalladas en este manual y será atendido antes de una hora. Hablaremos con usted sobre el tipo de tratamiento que recibirá. Si es necesario, Davis Behavioral Health puede coordinar servicios con su familia y otro personal médico para planear los mejores servicios para usted.

Usted puede llamar en cualquier momento y pedir que le comuniquen con un encargado de crisis. Para recibir ayuda de emergencia durante las horas de la oficina, puede llama a la clínica de Bountiful al 801.298.3446, la clínica de Layton al 801.773.7060 o la clinica de Kaysville 801.546.1168. Después de las horas de la oficina, llame al 801.773.7060. Si no tienes un telefono y quieras hablar con un engargado de crisis, pueda venir a la La Crisis Unidad Residencial que esta en la campus de Layton de Davis Behavioral Health y pida por una persona que trabaja con Crisis.

Si su condición requiere la atención médica inmediata, usted debe ir directamente a cualquier espacio de la emergencia del hospital. Muéstrelas su tarjeta de Seguro médico. Si usted no tiene su tarjeta de Seguro médico con usted, los dice usted tiene Seguro médico y que Davis la Salud Conductista es su proveedor mental de la salud. Solicite al proveedor de emergencias que nos llame al 801.773.7060 y nos informe sobre los cuidados que le proporcionaron. Usted no tiene que pagar por los servicios de emergencia, así se encuentra fuera del área. Si necesita de una ambulancia que lo transporte en caso de una emergencia, Medicaid pagará a la compañía de la ambulancia.

## Sección 12 - Procesos

### ¿Qué son los procesos?

Los procesos ocurren cuando Davis Behavioral Health:

- Niega o aprueba menos servicios de los que usted deseaba
- Disminuye la cantidad de servicios prestados o termina la prestación de un servicio que había aprobado previamente. (Si usted está de acuerdo con el cambio, esto no es un proceso. Se considera un proceso solamente si usted nos informa que no desea el cambio.)
- Niega el pago de un servicio que usted debe pagar
- No le provee una cita para admisión dentro del período requerido y usted no está satisfecho con esta situación, o
- No resuelve una audiencia o queja que usted presentó ante nosotros dentro del plazo debido

### ¿Cómo puedo saber si el Centro está emprendiendo un proceso?

Nosotros le enviaremos una carta llamada Notificación de Proceso. **Usted puede apelar el proceso.**

## Sección 13 - Apelaciones

### ¿Qué es una apelación?

Una apelación es su solicitud por escrito para que evaluemos nuestro proceso nuevamente para analizar si tomamos la mejor decisión.

### ¿Cuándo se debe presentar una apelación?

Su carta de Notificación de Proceso le dará información completa sobre la apelación, incluyendo qué tan pronto tiene que informarnos que desea presentar una apelación al proceso. En algunos casos, usted debe indicarnos dentro de los 10 días siguientes, y en otros casos dentro de los 30 días siguientes a partir de la fecha de la carta de Notificación de Proceso. Nosotros le informaremos el período de tiempo dependiendo de su situación.

## Sección 11 – Proveedores de Servicios No Cubiertos por el Plan

### ¿Puedo recibir servicios de salud mental por alguien fuera del Davis Behavioral Health?

En ocasiones especiales, usted podrá ir a un terapeuta por fuera del centro. Usted y el terapeuta deben recibir aprobación **antes** de recibir los servicios por fuera de Davis Behavioral Health. Llame al 801.721.9586 y hable con la Dirección de Uso sobre su solicitud.

Recuerde que si vive en el Condado de Davis, Davis Behavioral Health es la única agencia de salud mental que puede aprobar sus servicios de salud mental.

Puede que usted tenga que pagar por cuidados que no hayamos aprobado.

### ¿Cuándo se me avisará si puedo consultar a alguien por fuera del Centro?

Por lo general tomaremos una decisión sobre su solicitud dentro de los siguientes 14 días calendario. Algunas veces requeriremos de más tiempo para tomar la decisión. Le informaremos por escrito y le pediremos llenar un formulario de reclamos en caso de que esté descontento con el tiempo adicional requerido para que tomemos la decisión. Además, puede que usted o su terapeuta por algún motivo deseen que nos tomemos más tiempo. De ser así, infórmenos.

Si usted, su terapeuta o nosotros consideramos que es importante tomar una decisión rápida, tomaremos la decisión en tres días hábiles. Le informaremos nuestra decisión por escrito y también nos pondremos en contacto con el terapeuta.



## Cuidados para Pacientes Internos

Los cuidados para pacientes internos es un lugar en donde usted puede estar si sus condiciones de salud mental se agravan a tal punto que representa un peligro para usted mismo y para los demás. Las puertas están cerradas y por lo general los cuidados para pacientes internos son proporcionados en un hospital. Davis Behavioral Health debe dar aprobación previa para su ingreso a los cuidados en un hospital. Davis Behavioral Health utiliza hospital McKay Dee para cuidados para pacientes internos en un hospital.

Si su emergencia es tratada por otro hospital y este desea admitirlo, el hospital **debe** llamarnos para recibir aprobación. Puede que le permitamos quedarse en dicho hospital o puede que le pidamos trasladarse al hospital McKay Dee. Es importante que le informe al hospital que Davis Behavioral Health es su proveedor de salud mental de Medicaid, de forma que nos puedan llamar antes de que usted sea internado. Los hospitales locales pueden llamarnos al 801.773.7060 para hablar sobre sus necesidades de cuidados como paciente interno.

Si se encuentra fuera de área geográfica del centro, diríjase al hospital más cercano y pida ayuda. Asegúrese de informar al hospital que usted tiene Medicaid y que Davis Behavioral Health es su proveedor de salud mental de Medicaid. Los hospitales ubicados por fuera del área deben llamarnos al 801.773.7060 para informarnos que desean admitirlo para proporcionarle los cuidados necesarios.

## Sección 3 – Servicios No Cubiertos por el Plan Prepagado de Salud Mental

### ¿Qué servicios no están cubiertos por el Plan Prepagado de Salud Mental?

No están cubiertos bajo el Plan Prepagado de Salud Mental los cuidados médicos, cuidados dentales y los servicios de desintoxicación por abuso de sustancias, entre otros. Si tiene preguntas sobre otros servicios, comuníquese con nosotros, con su plan de salud médico o con Medicaid al 1.800.662.9651.

## Sección 4 – Elección del Proveedor

### ¿Puedo escoger a mi proveedor de salud mental?

Sí. Usted puede llamarnos en cualquier momento para escoger al terapeuta. Pero por favor recuerde que puede ser que usted tenga que pagar por cuidados que no hayamos aprobado. (Véase Sección 11, página 11 - ¿Puedo recibir servicios de salud mental por alguien fuera del Centro?)

## Sección 5 - Transporte

### ¿Cómo puedo obtener ayuda de transporte al Centro?

Si no tiene su propio medio de transporte para ir a sus citas de salud mental, llame a su Departamento de Servicios de Empleo [Department of Workforce Services] local al 801.776.7800 en el Área Norte del Condado de Davis y al 801.298.6600 en el Área Sur del Condado de Davis. Ellos le ayudarán a conseguir un pase de bus de UTA.

Puede que usted necesite de más ayuda para llegar a los servicios de salud mental. Si en su área no hay transporte de bus de UTA disponible, o no puede utilizar UTA por algún motivo, o no dispone de otra manera para asistir a su cita, hable con su terapeuta.

## Sección 10 – Cómo Recibir los Servicios de Salud Mental

### ¿Cómo solicito los servicios de salud mental?

Para pedir una cita con la clínica más cercana a su casa, por favor llame al:

- 801.773.7060 si vive en el área de Layton, o al
- 801.298.3446 si vive en el área de Bountiful
- 801.546.1168 por los servicios para los niños y juventud en el área de Davis County.

Si necesita de servicios en horario extendido (en la noche), infórmelo al llamar. Hay algunos servicios de evaluación y terapia en horario extendido. Si necesita de cuidados de emergencia, usted será atendido de inmediato. (Véase Sección 2, página 3 – Servicios de emergencia)

Le proporcionaremos cuidados de urgencia para situaciones que requieran de atención rápida pero que no son consideradas emergencias. Si requiere de atención inmediata, lo atenderemos dentro de los cinco días hábiles siguientes. Si no requiere de atención inmediata, lo atenderemos dentro de los 15 días hábiles siguientes. En caso de que su estado cambie y usted considere que necesita ser atendido antes, por favor llámenos. Hablaremos de nuevo sobre sus necesidades.

### ¿Adónde me dirijo para recibir los servicios de salud mental?

Davis Behavioral Health tiene clínicas a lo largo del Condado de Davis. Nuestras principales clínicas están ubicadas en:

- Layton en 2250 North 1700 West – 801.773.7060, y
- Bountiful en 470 East Medical Drive – 801.298.3446
- Kaysville en 934 South Main – 801.546.1168



## Sección 9 – Pago de los Servicios

### ¿Tendré que pagar alguna vez por los servicios de salud mental?

Sí, pero solamente si no es un servicio de emergencia. Puede que usted tenga que pagar por servicios si:

- Recibe un servicio que **no** esté cubierto por el Plan Prepagado de Salud Mental.
- Recibe un servicio que **no** tenga la aprobación de Davis Behavioral Health.

Si cualquiera de las anteriores sucediera, puede que el proveedor le pida pagar por el servicio. Solamente se le cobrará si usted firma un documento escrito que estipula que usted pagará por el servicio **antes** de recibirlo.

- Usted solicita y sigue recibiendo servicios de salud mental durante una apelación con Davis Behavioral Health o durante una audiencia imparcial de Medicaid. Si el fallo de la apelación o de la audiencia imparcial de Medicaid es en su **contra**, usted tendrá que pagar por estos servicios.
- **No** está en Medicaid cuando reciba los servicios.



## Sección 6 – Servicios de Intérprete

### ¿Qué pasa si mi inglés no es muy bueno o tengo dificultades para escuchar?

Sabemos que puede ser difícil hablar con su terapeuta si su lengua materna no es el inglés o si tiene dificultades para escuchar. Puede que tengamos terapeutas que hablan su idioma o se comunican con lenguaje de signos. Usted puede solicitar sus servicios solicitando a un intérprete. El servicio de intérpretes es gratuito y está disponible en todos los idiomas, incluyendo lenguaje de signos. Los intérpretes le pueden ayudar en el teléfono y acompañarle a sus citas de salud mental. Ellos le ayudarán a hablar y a entender lo que le está diciendo su terapeuta. Para solicitar los servicios de un intérprete o un terapeuta que hable su idioma o se comunique por medio de signos, llame al 801.773.7060.

### ¿Puedo obtener este folleto en otro idioma o formato?

Sí. Nosotros también tenemos este folleto e información escrita importante en español. Este folleto está también disponible en casetes audibles o en discos compactos (CD) tanto en español como en inglés.

Para obtener una copia en español de este folleto, o el casete de audio o CD en inglés o en español, llame 801.773.7060.



## Sección 7 – Derechos y Responsabilidades

### ¿Cuáles son mis derechos como cliente?

Como cliente de Davis Behavioral Health, usted tiene el derecho a:

- Recibir cuidados de salud mental, tratamiento o participación en nuestros programas, servicios y actividades, incluyendo la admisión, sin importar su raza, color, origen nacional, discapacidad (mental o física), sexo, religión o edad. Si considera que se le ha tratado injustamente o que se le ha discriminado por algún motivo, usted puede llamar a nuestro Director de Relaciones Públicas a 801.544.0585, o puede contactar a los Servicios de Usuarios de Medicaid al 1.877.291.5583, o puede contactar la Oficina Federal de Derechos Civiles al 1.800.368.1019, o a TDD al 1.800.537.7697, o enviar un mensaje por correo electrónico a [ocrmail@hhs.gov](mailto:ocrmail@hhs.gov), o puede visitar su sitio web en: [www.hhs.gov/ocr](http://www.hhs.gov/ocr)
- Obtener información sobre el Plan Prepagado de Cuidados de Salud;
- Ser tratado con respeto y dignidad;
- Mantener protegida su privacidad;
- Obtener información sobre todas las opciones de tratamiento;
- Estar involucrado en las decisiones de tratamiento relativas al cuidado de su salud mental, incluyendo el derecho a rechazar un tratamiento;
- Estar libre de restricción o aislamiento si se usa para obligar (a la fuerza), castigar o como reacción (retaliación), o por conveniencia, tal como está especificado en las normas federales sobre el uso de restricción y aislamiento;
- El derecho a obtener una copia de su historia médica, y si es el caso, solicitar que sea enmendada o corregida;
- Recibir servicios de salud mental de acuerdo a los estándares de accesibilidad y calidad de Davis Behavioral Health

### ¿Cuáles son mis responsabilidades como cliente?

Como cliente de Davis Behavioral Health, usted tiene la responsabilidad de:

- Asistir a las citas programadas
- Cancelar las citas con 24 horas de anticipación
- Llegar a tiempo a sus citas
- Participar junto a su terapeuta en su plan de tratamiento
- Avisar al personal de la recepción, a su terapeuta y al encargado de su caso de Medicaid sobre cambios en su dirección, teléfono o seguro
- Informar al personal médico sobre **todos** los medicamentos que actualmente está tomando (incluyendo prescripciones médicas y de salud mental, medicamentos sin receta médica, hierbas, etc.)
- Completar cualquier encuesta proporcionada por Davis Behavioral Health, incluyendo las encuestas sobre el progreso del tratamiento y satisfacción del cliente
- Respetar la propiedad, la comodidad y la privacidad de los clientes y del personal, y
- Notificar a su proveedor del tratamiento cuando desee dejar de recibir los servicios

## Sección 8 – Directrices Anticipadas de Salud Mental

### ¿Qué sucede si estoy enfermo y no puedo tomar decisiones sobre el tratamiento de salud mental?

La ley de Utah le permite disponer de una directriz anticipada de salud mental. Esto es como la directriz anticipada para tratamiento médico. Esto se llama “Declaración para Tratamiento de Salud Mental.” Esta declaración nos informará por escrito las opciones de tratamiento que usted desea en caso de que usted no pueda tomar tales decisiones en el futuro. Su declaración solo es válida si la firman usted y otros dos testigos adultos. Si desea mayor información sobre las directrices anticipadas, consulte con su terapeuta o director del caso o llame a NAMI Utah al 801.323.9900.

